

Algemene Voorwaarden - Cahaya Productions B.V.

Versie: juli 2021

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle Offertes van de Opdrachtnemer, Overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever en Werkzaamheden uitgevoerd door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis zoals hieronder is opgenomen:

- 1.1 Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan: De onderhavige voorwaarden.
- 1.2 Onder Opdrachtgever wordt verstaan: Degene die dan wel het bedrijf dat de Opdracht voor de Werkzaamheden heeft verstrekt en de wederpartij van deze Algemene Voorwaarden in de zin van art. 6:231 BW.
- 1.3 Onder Opdrachtnemer wordt verstaan: Cahaya Productions B.V., gevestigd aan de Koningsvaren 26 (3344 CD) te Hendrik-Ido-Ambacht en de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in de zin van art. 6:231 BW.
- 1.4 Onder Opdracht wordt verstaan: het verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer om tegen betaling Werkzaamheden te verrichten.
- 1.5 Onder Werkzaamheden wordt verstaan: al hetgeen de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, binnen het kader van de door de Opdrachtgever verstrekte Opdracht(en), maakt en/of onderneemt dan wel doet maken en/of doet ondernemen.
- 1.6 Onder Offerte wordt verstaan: de in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden en de begroting van de aan die Werkzaamheden verbonden kosten.
- 1.7 Onder Overeenkomst wordt verstaan: een tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer door aanvaarding van de Opdracht of ondertekening van een schriftelijke overeenkomst tot stand gekomen overeenkomst van opdracht.
- 1.8 Onder Partijen wordt verstaan: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.9 Onder Werkdagen wordt verstaan: Kalenderdagen, niet zijnde zaterdagen, zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

ARTIKEL 2 TOEPASSENLIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van de Opdrachtnemer, Overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever en Werkzaamheden uitgevoerd door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, tenzij deze voorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover zij niet strijdig zijn met de schriftelijk vastgestelde afspraken tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
- 2.2 Door het plaatsen van (een) Opdracht en/of de inontvangstneming van (een) door de Opdrachtnemer geleverd(e) Dienst(en) en/of Product(en), aanvaardt de ontvangende partij de Algemene Voorwaarden als de Opdrachtgever en worden deze geacht (stilzwijgend) onderdeel van de Overeenkomst uit te maken, zonder dat daarvoor een nadere schriftelijke bevestiging door de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever nodig is.
- 2.3 Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is overeengekomen.
- 2.4 Bij tegenstrijdigheid tussen de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden en de onderhavige voorwaarden prevaleren de onderhavige voorwaarden.
- 2.5 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze Algemene voorwaarden dienen schriftelijk door Partijen te worden overeengekomen en door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen te worden ondertekend.
- 2.6 Indien één of meerdere bedingen van deze Algemene voorwaarden nietig of onverbindend is/zijn of blijft/blijven, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige of niet-verbindende bepalingen te vervangen door

bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van de Overeenkomst - afwijken van nietig of niet-verbindende bepalingen.

2.7 De gegevens van de Opdrachtnemer zijn leidend, behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN

- 3.1 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door de Opdrachtnemer schriftelijk anders is bepaald.
- 3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht de Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.4 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen van de Opdrachtnemer zijn gebaseerd op door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan de Opdrachtnemer verstrekte informatie, gegevens, specificaties, etc. De Opdrachtgever erkent dat indien voornoemde gegevens, inlichtingen, specificaties, etc. onjuistheden bevatten dit invloed kan hebben op de prijs en de (leverings)termijn.
- 3.5 Iedere aanbidding, offerte en andere uiting van de Opdrachtnemer is gebaseerd op de veronderstelling dat de Opdrachtnemer de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan uitvoeren.
- 3.6 Overschrijdingen van Offertes tot 15% worden als begrotingsrisico door de Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden gemeld.
- 3.7 Toezending van aanbiddingen, catalogi, prijslijsten, etc., verplichten de Opdrachtnemer niet tot levering c.q. acceptatie van een opdracht.
- 3.8 Informatie en adviezen van de Opdrachtnemer zijn uitsluitend van algemene aard en vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.9 Offertes, tekeningen, modellen, programmatuur, software, werkwijzen, audio visueel materiaal, foto's, websites, posters, flyers, logo's, huisstijlen, bescheiden, etc., die op de Opdracht/Overeenkomst betrekking hebben en de Opdrachtnemer heeft verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van de Opdrachtnemer en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking worden gegeven.
- 3.10 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders is vermeld.
- 3.11 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is de Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Opdrachtnemer anders aangeeft.

ARTIKEL 4 OPDRACHTEN / OVEREENKOMSTEN EN WIJZIGINGEN

- 4.1 Een Opdracht/Overeenkomst wordt door de Opdrachtgever aanvaard hetzij door een schriftelijke bevestiging van de Opdracht/Overeenkomst aan de Opdrachtnemer, hetzij doordat de Opdrachtnemer met de uitvoering van de Werkzaamheden aanvangt, hetzij doordat tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer een schriftelijke overeenkomst wordt opgesteld en ondertekend.
- 4.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3 Ingeval de Opdracht niet schriftelijk is aanvaard c.q. bevestigd en de Opdrachtnemer toch feitelijk uitvoering aan de Overeenkomst geeft, beschouwen partijen de factuur als opdrachtbevestiging, hetgeen ook geacht wordt de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.4 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Opdracht/Overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren en Producten onder rembours te leveren.
- 4.5 Wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk de Opdrachtnemer te worden meegedeeld. Indien wijzigingen

- door de Opdrachtgever mondeling worden gemeld, dan komt dat voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 4.6 Eventuele wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding daarvan door de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is niet verplicht om aan een verzoek van de Opdrachtgever tot het wijzigen van de Opdracht/Overeenkomst te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 4.7 De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst komen ten laste c.q. ten gunste van de Opdrachtgever. Meerwerk zal worden vergoed tegen de bij de Opdrachtnemer geldende gebruikelijke tarieven.
- 4.8 De Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen of deze te bezwaren.
- 4.9 Indien dat naar het oordeel van de Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een Opdracht/Overeenkomst, dan wel uit de aard van een Opdracht/Overeenkomst voortvloeit, is de Opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de Opdrachtgever derden opdracht te geven tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten.
- 4.10 Tenzij anders wordt overeengekomen zal de Opdrachtnemer de door haar ingeschakelde derden rechtstreeks aan de Opdrachtgever in rekening brengen, te vermeerderen met een bureauopslag.
- 4.11 Indien en voor zover de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden Algemene Voorwaarden hanteert en deze voorwaarden van toepassing zijn op de relatie tussen de Opdrachtnemer en de derde, gelden deze door de derde gehanteerde Algemene Voorwaarden tevens in de relatie tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, met dien verstande dat wanneer sprake is van strijdigheid tussen de door de derde gehanteerde voorwaarden en de onderhavige voorwaarden, de onderhavige voorwaarden in de relatie tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen prevaleren.
- 4.12 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door inleners van de Opdrachtnemer of namens de Opdrachtnemer gedaan door derden, binden de Opdrachtnemer slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk zijn bevestigd c.q. bekrachtigd.
- 4.13 Een Opdracht/Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever waarvoor geen duur is overeengekomen, heeft een duur van 1 (één) maand indien aflevering betrekking heeft op een Product en/of Dienst waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Deze duur wordt stilzwijgend telkens met een maand verlengd, behoudens tijdige opzegging.
- 4.14 Wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de Opdrachtnemer wordt overschreden. De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt de Opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming door de Opdrachtgever van enige verplichting jegens de Opdrachtnemer.
- 4.15 Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte Opdracht/Overeenkomst te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien, voordat de Opdracht/Overeenkomst gereed is danwel voordat de tussen Partijen voor de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst bepaalde termijn is verstreken, dan is de Opdrachtgever verplicht om alle reeds door de Opdrachtnemer gemaakte kosten en besteedde uren aan de Opdrachtnemer te voldoen evenals alle door de Opdrachtnemer aan derden te betalen kosten vanwege de annulering en/of tussentijdse beëindiging van de Opdracht/Overeenkomst, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan de Opdrachtnemer toekent.
- 4.16 In geval van niet, niet-tijdige en niet-behoorlijke nakoming door de Opdrachtgever, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of schuldsanering natuurlijke personen, fusie, splitsing en ontbinding van de Opdrachtgever, beslag op goederen van de Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijke overdracht of staking van de onderneming van de Opdrachtgever, al dan niet indirecte overgang van de overwegende zeggenschap over de Opdrachtgever, overlijden, bewind en curatele van de Opdrachtgever en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, is de Opdrachtnemer gerechtigd haar alle nog lopende Opdrachten/Overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden

uitgevoerd, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door ontbinding dan wel opzegging middels een buitengerechtelijke verklaring, onverminderd haar recht ter zake schadevergoeding te vorderen. In deze gevallen is elke vordering van de Opdrachtnemer direct en volledig opeisbaar.

- 4.17 Na het einde van de Opdracht/Overeenkomst, ongeacht de reden, kan de Opdrachtgever geen rechten meer aan de Opdracht/Overeenkomst ontleen, onverminderd het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Opdracht/Overeenkomst, zoals de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

ARTIKEL 5 PRIJS, TARIEVEN EN BETALING

- 5.1 Alle prijzen en tarieven zijn vermeld exclusief omzetbelasting (BTW) en eventueel andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en zijn in euro's.
- 5.2 Indien door de Opdrachtnemer een voorcalculatie of begroting wordt afgegeven, kunnen daaraan door de Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt niet als vaste prijs.
- 5.3 Speciaal te maken kosten in het kader van de uitvoering van de Producten en/of Diensten zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Een en ander zal vooraf met de Opdrachtgever worden afgestemd.
- 5.4 Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, bepaalt de Opdrachtnemer eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding, waarbij rekening gehouden wordt met de omvang en de reikwijdte van het door de Opdrachtgever gewenste gebruik van (een) Product(en) en/of de door de Opdrachtnemer geleverde Dienst(en).
- 5.5 In het geval de Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen bestaat, is ieder van hen jegens de Opdrachtnemer hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 5.6 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om per kalenderjaar de prijzen en/of tarieven te herzien. Onder voorgenoemde prijsstijgingen vallen nadrukkelijk ook prijsstijgingen doorgevoerd door derden-leveranciers.
- 5.7 De Opdrachtnemer is gerechtigd om aan de Opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de Offerte is verzonden.
- 5.8 Betaling dient, onverminderd het bepaalde in de volgende leden, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever schriftelijk een afwijkende termijn zijn overeengekomen.
- 5.9 Alle betalingen dienen op een door de Opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden.
- 5.10 De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde onmogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 5.11 Kosten die de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever moet maken en die gelet op hun omvang door de Opdrachtnemer niet op voorschotbasis gedragen dienen te worden, dienen door de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever te zijn ontvangen vóór het tijdstip waarop de Opdrachtnemer tot betaling van deze kosten verplicht is. Hieronder vallen in ieder geval de kosten voor televisie- en/of commercialproductie-, websiteproductiekosten en (ether)mediakosten.
- 5.12 De Opdrachtgever heeft niet het recht tot opschorting van betaling of verrekening van verschuldigde bedragen.
- 5.13 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien de Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de Opdrachtnemer de vordering uit handen geven, in welk geval de Opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van advocaten en externe deskundigen, waarbij ten aanzien van de incassokosten de kosten zoals bedoeld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

- 5.14 Indien de Opdrachtgever een factuur van de Opdrachtnemer niet c.q. niet volledig c.q. niet tijdig betaalt is geen enkel gebruik van (een) door de Opdrachtnemer geleverde Dienst(en) en/of Product(en) toegestaan.
- 5.15 De Opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen in de vorm van een door de Opdrachtgever geaccordeerde bankgarantie van een reguliere Nederlandse bankinstelling ter hoogte van het totaal van de door de Opdrachtgever uit hoofde van een bepaalde Opdracht aan de Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding.
- 5.16 Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan de Opdrachtnemer nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de Opdracht mag opschorten. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de Opdrachtnemer verstrekte gegevens, waarop de Opdrachtnemer haar aanbieding baseert. De Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de Werkzaamheden van de Opdrachtnemer moeten voldoen juist en volledig zijn.

ARTIKEL 6 RELATIEBEHEER

- 6.1 De Opdrachtnemer maakt van alle contacten met de Opdrachtgever een contactrapport, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 In geval van telefonisch contact wordt alleen een contactrapport gemaakt als de inhoud van het gesprek daartoe naar het uitsluitende oordeel van de Opdrachtnemer aanleiding geeft.
- 6.3 Als de Opdrachtgever naar aanleiding van de ontvangst van een contactrapport niet per ommegaande reageert, wordt de inhoud van het rapport als juist en volledig aangemerkt en zijn de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer aan de inhoud ervan gebonden, tenzij de planning van de Opdracht toestaat dat een wachttijd van 24 uur in acht wordt genomen en ongeclausuleerde goedkeuring pas hierna geacht kan worden te zijn verleend.
- 6.4 In geval binnen 3 dagen na het contact door de Opdrachtnemer actie moet worden ondernomen, zal de Opdrachtnemer van tevoren per schriftelijk (of per e-mail) akkoord van de Opdrachtgever vragen.
- 6.5 De Opdrachtnemer zendt de contactrapporten naar een daartoe bij de Opdrachtgever aangewezen persoon.

ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 7.1 De Opdrachtgever erkent dat het welslagen van de Overeenkomst afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking.
- 7.2 Om een behoorlijke uitvoering door de Opdrachtnemer mogelijk te maken zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer steeds tijdig alle door de Opdrachtnemer nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer tevens op de hoogte houden van eventuele wijzigingen in de betreffende gegevens of omstandigheden.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Werkzaamheden eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 7.4 De Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de Opdrachtnemer ontvangen samples, concepten, proeven, etc. zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de Opdrachtnemer terug te zenden.
- 7.5 Goedkeuring van de ontvangen samples, concepten, proeven, etc. door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat de Opdrachtnemer de aan de samples, concepten, proeven, etc. voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- 7.6 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde samples, concepten, proeven, etc.

- 7.7 Indien de Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Werkzaamheden door de Opdrachtnemer nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de wensen van de Opdrachtnemer ter beschikking stelt heeft de Opdrachtnemer het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Werkzaamheden en tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd het recht van de Opdrachtnemer tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht
- 7.8 Indien tussentijds veranderingen, wijzigingen of nieuwe feiten zich voordoen ten aanzien van de gegevens genoemd in de artikelen 3.4, 5.16 en 7.2, is de Opdrachtnemer bevoegd eenzijdig de Overeenkomst aan te passen, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen/ontbinden.
- 7.9 Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers aan de Opdrachtnemer ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de Werkzaamheden noodzakelijke specificaties. De Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikkingstelling of gebruik van dergelijke apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens en zal de Opdrachtnemer vrijwaren tegen iedere actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruiken inbreuk maakt tegen elke actie welke is gebaseerd op enig recht van derden.
- 7.10 Door verstrekking van de Opdracht verleent de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een gebruiksrecht op alle voor de Opdracht benodigde rechten. De Opdrachtnemer zal dit gebruiksrecht uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de Opdracht, een en ander met inachtneming van hetgeen gesteld onder artikel 3.9.
- 7.11 Indien de Opdrachtnemer activiteiten verricht buiten haar eigen locatie, zal de Opdrachtgever kosteloos voor de door de Opdrachtnemer in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen, zoals een werkruimte, computer, internet, telefoon, etc. Bovendien zal de Opdrachtgever - voor zover van toepassing - verschuldigd parkeergeld vergoeden, alsmede een kilometervergoeding van € 0,34. Het aantal kilometers zal worden berekend vanaf de vestigingsplaats van de Opdrachtnemer tot aan de locatie, aan de hand van (snelste) routebeschrijving van Google Maps.
- 7.12 Indien medewerkers van de Opdrachtnemer op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en de beschikbaarheid daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
- 7.13 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer en haar leveranciers tegen alle aanspraken, procedures, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde partijen, die zijn gebaseerd op of voortvloeien uit (i) de beschuldiging dat enige activiteit van de Opdrachtgever op enige manier onrechtmatig is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot activiteiten die in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, een met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst en/of een inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten opleveren; en/of (ii) de onrechtmatige en/of ondeugdelijke nakoming van een met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst en/of de onderhavige voorwaarden, alsook alle claims van derden die verband houden met de in Opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerde Werkzaamheden, voor zover deze Werkzaamheden met goedkeuring van de Opdrachtgever hebben plaatsgevonden.

ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN CAHAYA PRODUCTIONS B.V.

- 8.1 De Opdrachtnemer zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de Opdrachtgever in onafhankelijkheid en naar beste weten en verricht en levert haar Dienst(en) en Product(en) naar beste weten en kunnen, een en ander naar de op dat moment huidige stand van de wetenschap en techniek.
- 8.2 In het bijzonder draagt de Opdrachtnemer – ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt – zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de media-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, zelfreguleringsregels en richtlijnen, voor zover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.

- 8.3 Tevens draagt de Opdrachtnemer zorg voor de geheimhouding van alle door de Opdrachtgever in het kader van de Opdracht aan de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 8.4 De Opdrachtnemer garandeert niet dat de verleende diensten te allen tijde zullen voldoen aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 8.5 Ingeval de Opdrachtnemer geleverde Producten en/of Diensten van derden met garantie heeft betrokken, zal de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever de door deze derden vastgestelde garantiebepalingen laten gelden.
- 8.6 De aansprakelijkheid voor Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, die de Opdrachtnemer aan een derde heeft uitbesteed, is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer op die derde kan verhalen. De Opdrachtnemer zal al hetgeen doen, respectievelijk de Opdrachtgever alle medewerking verlenen die van de Opdrachtnemer gevergd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.
- 8.7 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtnemer uitsluitend gehouden tot nakoming van de in het vorige artikellid genoemde garantieverplichtingen binnen Nederland.
- 8.8 De Opdrachtnemer is slechts verplicht de Overeenkomst conform specifieke kwaliteitsvoorwaarden uit te voeren als deze kwaliteitsvoorwaarden in de Overeenkomst expliciet zijn benoemd en van toepassing zijn verklaard.
- 8.9 De Opdrachtnemer heeft het recht de naam van de Opdrachtgever te gebruiken, onder andere als referentie, in persberichten en in publicaties.

ARTIKEL 9 OPSCHORTING, STAKING EN ONTBINDING

- 9.1 Ieder der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe, indien de andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. De verplichtingen van Opdrachtgever zoals genoemd in artikelen 5, 8, 11, 14, 15 en 19.
- 9.2 Indien de Opdrachtgever op het moment van ontbinding, als bedoeld in artikel 9.1, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die de Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 9.3 De Opdrachtnemer komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke opzegging toe, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien de Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtgever wijzigt.
- 9.4 De Opdrachtnemer zal wegens opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst nooit gehouden zijn tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding.
- 9.5 Indien de Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst, meer in het bijzonder bij niet nakoming van het bepaalde in artikel 5, 8, 11, 14 of 19 van de onderhavige voorwaarden is de Opdrachtnemer gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. De Opdrachtnemer behoudt tevens haar recht voor om gegevens, tekeningen, modellen, programmatuur, software, werkwijzen, audio visueel materiaal, foto's, websites, posters, flyers, logo's, huisstijlen, bescheiden, etc. en/of resultaten van de Werkzaamheden onder haar te houden, ondanks een eventueel bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Opdrachtgever aan haar verplichtingen voldoet. Deze bepaling laat onverminderd het recht van de Opdrachtnemer tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

- 9.6 De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de artikelen 2.3, 4.8, 5.12, 9, 12, 14, 15, 16, 17, 18, en 19 van de onderhavige voorwaarden, zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven.

ARTIKEL 10 BEZWAAR, KLACHTEN EN BEWIJS

- 10.1 Ter zake van zichtbare gebreken moet de Opdrachtgever terstond nadat de Opdrachtnemer de door hem verrichte Werkzaamheden aan de Opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen vijf Werkdagen nadat het werk is openbaar gemaakt, schriftelijk bezwaar maken, een en ander met in achtneming van artikelen 7.4, 7.5 en 7.6. Overigens is de Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever ten gevolge van fouten in advertenties, drukwerk of andere media en voor foutieve plaatsing of onbedoelde verspreiding van opdrachten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer.
- 10.2 Ter zake van onzichtbare gebreken dient de Opdrachtgever schriftelijk bezwaar te maken binnen vijf Werkdagen nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijs had kunnen constateren, een en ander met in achtneming van artikelen 7.4, 7.5 en 7.6.
- 10.3 Bezwaren met betrekking tot facturen moeten binnen vijf Werkdagen na factuurdatum schriftelijk bij de Opdrachtnemer worden gemeld. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.
- 10.4 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijnen in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeven.
- 10.5 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de Opdrachtnemer of van de door de Opdrachtgever ingeschakelde derden beslissend.

ARTIKEL 11 PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

- 11.1 In het geval dat de Opdrachtnemer dit van belang acht voor de uitvoering van haar Werkzaamheden, zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer desgevraagd en onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Opdrachtgever invulling geeft aan haar verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en/of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 11.2 Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt Opdrachtnemer geclassificeerd als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en wordt Opdrachtgever geclassificeerd als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 11.3 De Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens verwerken, anders dan ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden c.q. de Overeenkomst.
- 11.4 De Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens afkomstig van de Opdrachtgever delen met derde partijen, tenzij de Opdrachtnemer daarvoor toestemming heeft verkregen van de Opdrachtgever of daartoe verplicht is op grond van de wet.
- 11.5 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens, die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden c.q. de Overeenkomst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en dat deze geen inbreuk maakt op enig recht van derden. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevens.
- 11.6 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt door of namens de Opdrachtgever, of waarvoor de Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk voor is, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan de Opdrachtnemer toegerekend moeten worden.
- 11.7 Indien de Opdrachtnemer, op grond van de overeenkomst met de Opdrachtgever, is gehouden tot het voorzien in een vorm van beveiliging, dan zal deze beveiliging beantwoorden aan de

schriftelijke specificaties zoals uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen. De Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien partijen niets omtrent de beveiliging zijn overeengekomen, dan zal deze voldoen aan een niveau dat niet onredelijk is, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de aan de beveiliging verbonden kosten. De verantwoordelijkheid voor het in stand houden van beschermingsmaatregelen zoals firewalls, antivirussoftware en back-ups ligt bij de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer is hiervoor niet aansprakelijk.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar Werkzaamheden, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de betaalde vergoedingen over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 5.000,-. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
 - c. Redelijke en aantoonbare kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 12.2 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever voorgeschreven gegevens, woorden, namen of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 12.3 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer of haar bedrijfsleiding.
- 12.4 Tenzij nakoming door de Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Werkzaamheden slechts indien de Opdrachtgever de Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door de Opdrachtgever tegen de Opdrachtnemer die niet door de Opdrachtgever gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

- 13.1 In geval de Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk en/of tijdig uit te voeren, heeft de Opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zulks ter uitsluitende keuze van de Opdrachtnemer, zonder dat de Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
- 13.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij de Opdrachtnemer hetzij bij zijn leveranciers, transportstoringen en

andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

- 13.3 Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

ARTIKEL 14 INTELLECTUELE EIGENDOM, AUTEURSRECHT, LICENTIE EN PERSOONLIJKHEIDSRECHTEN

- 14.1 Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een Opdracht door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van de Opdrachtnemer ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, richtlijnen etc. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer ter zake van alle claims van derden en voor alle door de Opdrachtnemer te lijden en/of geleden schade als gevolg van het gebruik van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen e.d.
- 14.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, liggen de rechten van intellectuele eigendom op de werken die de Opdrachtnemer in het kader van een Opdracht voor de Opdrachtgever ontwikkelt, bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer verleent aan de Opdrachtgever bij voorbaat een exclusieve licentie voor de looptijd van de overeenkomst om het werk te gebruiken overeenkomstig de omschrijving in de opdracht in het bijzonder met betrekking tot de periode, het gebied en de media. Aan het einde van de overeenkomst c.q. aan het einde van een Opdracht, eindigt de licentie en treden de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever met elkaar in overleg over de eventuele overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door de Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, waaronder mede begrepen moeten worden de broncodes van door de Opdrachtgever ontwikkelde websites (indien en voor zover van toepassing), dan wel over een door Opdrachtnemer eventueel aan Opdrachtgever te verlenen licentie voor het voortdurend gebruik van de intellectuele eigendomsrechten tegen betaling van een licentievergoeding.
- 14.3 Voor zover rechten (van intellectuele eigendom) van derden in het geding zijn, zal de Opdrachtnemer er zorg voor dragen dat in de afspraken met hen ten minste het gebruik van het werk in het gebied, de periode en de media als omschreven in de Opdracht is inbegrepen.
- 14.4 In geval een derde een vordering instelt ter zake van het gebruik van het door de Opdrachtnemer tot stand gebrachte werk en/of daarvoor gebruikte materialen e.d. zijn de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer over en weer verplicht de ander hierover onverwijld schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is, indien en voor zover de ander daarvoor ingevolge deze voorwaarden aansprakelijk zou zijn dan wel een vrijwaringsverplichting op zich heeft genomen.
- 14.5 De Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het door de Opdrachtnemer in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
- 14.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in Opdracht vervaardigde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden – waaronder begrepen voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door de Opdrachtgever gewenste modificaties. De Opdrachtgever draagt het volledige risico van alle door of in opdracht van de Opdrachtgever door derden – al dan niet met toestemming van de Opdrachtnemer – aangebrachte modificaties.
- 14.7 De Opdrachtnemer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren en heeft recht op vermelding van haar naam bij de openbaarmaking van het tot stand gebrachte werk.

- 14.8 De Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van de Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming openbaar maken en/of verveelvoudigen van de resultaten van de Werkzaamheden en in dat kader ter beschikking gestelde gegevens en materialen en het registreren van domeinnamen, merken of termen voor (advertentie-of zoekmachine)diensten (zoals Google AdWords) die lijken op of identiek zijn aan enig teken waarop de Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers intellectuele eigendomsrechten kunnen doen gelden.
- 14.9 De Opdrachtnemer kan programmatuur of diensten van derden aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen. De (licentie)voorwaarden van die derden kunnen daarop van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in de onderhavige voorwaarden en een tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst. De Opdrachtgever garandeert dat hij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven. De Opdrachtgever verleent hierbij als volmachtgever aan de Opdrachtnemer als gevolmachtigde de bevoegdheid om in haar naam rechtshandelingen te verrichten ten behoeve van het accepteren van (licentie)voorwaarden van die derden. Voor zover deze volmacht niet geldig of niet volledig zou zijn, verleent de Opdrachtgever iedere medewerking aan de Opdrachtnemer om alsnog tot een deugdelijke volmacht te komen, ten behoeve van het in haar naam accepteren van de betreffende (licentie)voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.
- 14.10 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van derden welke gebaseerd is op de bewering dat de door de Opdrachtnemer zelf ontwikkelde werken en gegevens, inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer onverwijld en schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen aan de Opdrachtnemer, om zich, indien nodig in naam van de Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met (i) door de Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) wijzigingen in de resultaten van de werkzaamheden die de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen door een derde. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door de Opdrachtnemer zelf ontwikkelde resultaten van de Werkzaamheden inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend intellectueel eigendomsrecht, of indien naar het oordeel van de Opdrachtnemer een gereede kans bestaat dat zich een zodanige inbreuk voordoet, zal de Opdrachtnemer, indien mogelijk, zorg dragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden of materialen kan blijven gebruiken. Indien de Opdrachtnemer naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat de Opdrachtgever de resultaten van de Werkzaamheden en ter beschikking gestelde gegevens of materialen ongestoord kan blijven gebruiken, zal de Opdrachtnemer het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van de Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 14.11 De Opdrachtgever garandeert dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling van media, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (zoals beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's), databestanden of materialen en ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie in de bij de uitvoering van de Werkzaamheden tot stand gebrachte werken, gegevens en materialen. De Opdrachtgever garandeert daarnaast dat rechten van derden zich niet verzetten tegen het gebruik dat de Opdrachtnemer maakt bij de uitvoering van haar Werkzaamheden van door de Opdrachtgever doorgegeven namen, woorden, beelden, tekeningen, tekens et cetera. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd

is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 15 NON-CONCURRENTIE

15.1 Behoudens schriftelijke toestemming zal de Opdrachtgever zich onthouden van het in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken van werknemers van de Opdrachtnemer, die in de zes (6) voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Werkzaamheden, noch pogingen daartoe ondernemen. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement van of bij verleende surseance van betaling aan de Opdrachtnemer.

ARTIKEL 16 BOETE

- 16.1 In het geval van schending van artikel 11, 14 en/of 15, zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte brengen door middel van een schriftelijke kennisgeving waaruit de schending bestaat, wanneer deze is gepleegd en alle andere mogelijk relevante informatie. De Opdrachtgever zal alle redelijke maatregelen nemen om verdere schendingen te voorkomen. De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer alle benodigde bijstand verlenen om de rechten van de Opdrachtnemer te verdedigen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gelegenheid bieden aan de Opdrachtnemer om eventuele (andere) (rechts)maatregelen te treffen om verdere schending te voorkomen.
- 16.2 In het geval van schending van artikel 11, 14, 15 en/of 16.1, zal de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding en EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan de Opdrachtnemer, welke niet in aanmerking komt voor enige verrekening. Deze bepaling laat onverminderd het recht de Opdrachtnemer tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht om (aanvullende) schadevergoeding te eisen (al dan niet in combinatie met voornoemde boete).

ARTIKEL 17 AARD EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 17.1 De Opdrachtnemer behartigt de communicatiebelangen van de Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte Opdracht. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van de Opdrachtnemer de overeengekomen Werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. De Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Opdracht niet zonder overleg met c.q. toestemming van de Opdrachtgever overeenkomstige diensten verlenen voor concurrerende (producten of diensten van andere) opdrachtgevers.
- 17.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de Opdracht voortvloeit, geldt de Opdracht van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie 6 maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van drie maanden.
- 17.3 Gedurende de in de voorgaande 17.2 genoemde termijn van zes maanden is de Opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafspraken met de Opdrachtnemer na te komen als ware er van opzegging geen sprake. Tenzij anders is of op dat moment wordt overeengekomen, is de honorering van de Opdrachtnemer gedurende deze periode per maand ten minste gelijk aan het 1/12 deel van het inkomen dat de Opdrachtnemer gedurende het voorafgaande kalenderjaar van de Opdrachtgever heeft genoten.

ARTIKEL 18 AFWIKKELING RELATIE

18.1 Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films, broncodes en andere (publiciteits)materialen die zich aan het einde van de relatie bij de Opdrachtnemer bevinden, zullen door de Opdrachtnemer op eerste aanvraag kosteloos aan de Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de Opdrachtgever aan de

Opdrachtnemer verschuldigd is (uit welke hoofde ook) zal zijn voldaan. Alsdan zal de Opdrachtnemer ook zonder uitstel de media schriftelijk Opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de gecontracteerde mediaruimte/-tijd over te schrijven naar de Opdrachtgever dan wel een door hem aan te wijzen derde.

- 18.2 Indien de relatie tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer eindigt – om welke reden dan ook – blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

ARTIKEL 19 OVERDRACHT EN PLICHTEN

- 19.1 De Opdrachtnemer mag rechten en verplichtingen die uit een met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst voortvloeien, overdragen aan derden en de Opdrachtgever stemt hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk met zulke overdracht in. In het geval van zo'n overdracht zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.
- 19.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd de rechten en plichten die voortvloeien uit overeenkomsten en opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
- 19.3 In de situatie dat de (relevante activiteiten van de) onderneming van de Opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 19.2 bedoelde verplichtingen van de Opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

ARTIKEL 20 SLOTBEPALINGEN

- 20.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtnemer gevestigd is.